

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. CANDELLUX LIGHTING SP. Z O.O. zwany w dalszej części GWARANTEM, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedane towary stanowiące jego ofertę handlową, sygnowane marką CANDELLUX LIGHTING, na okres 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży.
2. Wydłużony okres gwarancji do 5-ciu lat dotyczy wyłącznie oprav oświetleniowych posiadających zintegrowane źródła światła LED.
3. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne oraz ukryte wady materiałowe całego sprzętu oświetleniowego, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. GWARANT zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych wad pod warunkiem spełnienia przez kupującego warunków określonych w załączonej do towaru INSTRUKCJI BEZPIECZEŃSTWA I OBSŁUGI oraz użytkowania zgodnie z przeznaczeniem (dodatkowe oznakowanie na opakowaniu).
5. Gwarancja nie obejmuje załączonych do towaru wymiennych źródeł światła, wyjątek stanowią zintegrowane moduły LED.
6. GWARANT zastrzega możliwość odmowy uznania praw Klienta wynikających z niniejszej gwarancji w przypadku stwierdzenia:
  - ingerencji w konstrukcję towaru,
  - zamontowania źródeł światła niezgodnych z parametrami podanymi na oprawie oświetleniowej,
  - uszkodzeń będących następstwem niewłaściwego zainstalowania,
  - uszkodzeń celowych, mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
  - naruszenia plomb lub zabezpieczeń umieszczonych na towarach,
  - zgłoszenia uszkodzeń mechanicznych kloszy szklanych zgłoszonych w terminie przekraczającym 14 dni od daty zakupu,
  - oraz w przypadku odmowy Klienta do weryfikacji wady reklamowanego towaru w miejscu jego zainstalowania, jeżeli takie będzie stanowisko GWARANTA
7. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej na formularzu dostępnym na stronie internetowej [http://candellux.pl/uploads/protokol\\_reklamacyjny\\_NOWY.pdf](http://candellux.pl/uploads/protokol_reklamacyjny_NOWY.pdf), wraz z kopią dowodu zakupu, w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, oraz dostarczyć reklamowany wyrób do punktu sprzedaży. Zgłoszenie powinno zawierać opis stwierdzonej usterki. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką oraz sposobem eksploatacji wyrobu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia wyrobu do siedziby Gwaranta, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania wydłuża okres rozpatrywania reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
8. W ramach gwarancji GWARANT może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolny od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez GWARANTA, jako wadliwe.
9. W przypadku, gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszty przekraczają wartość reklamowanego towaru, GWARANT zwróci Kupującemu zapłaconą kwotę. Termin wykonania naprawy wynosi 14 dni od daty uznania reklamacji, i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.